



Algemene Verordening  
Gegevensbescherming (AVG)

Protocol

Vanaf 25 mei 2019 is de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing voor alle organisaties die persoonsgegevens bewaren. Dit geldt ook voor Jong Nederland Neer. De nieuwe verordening legt regels op over het bewaren van gegevens in digitale bestanden, maar ook van gegevens die niet digitaal opgeslagen zijn, bijvoorbeeld in dossiers.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zorgt onder meer voor:

- De versterking en uitbreiding van privacyrechten;
- Meer verantwoordelijkheden voor organisaties;
- De harmonisatie van privacywetten op EU-niveau.

In dit document wordt het AVG-beleid van Jong Nederland Neer uiteengezet, en komen de volgende onderwerpen aan bod:

Wat is Jong Nederland Neer? .....	3
Aanleiding.....	4
Wie krijgt de gegevens in handen?.....	5
Opslagperiode.....	6
Rechten.....	7
Noodzakelijke gegevens.....	8
Beveiliging .....	9
Foto's en video's .....	10
Hoe worden ouders op de hoogte gesteld? .....	11
Datalek.....	12
Vragen? .....	13
Bijlagen .....	14

Vragen kunnen ten alle tijden gesteld worden via [secretariaat@jongnederlandneer.nl](mailto:secretariaat@jongnederlandneer.nl).

## Wat is Jong Nederland Neer?

Jong Nederland Neer is een organisatie die wekelijks activiteiten organiseert voor haar jeugdleden. Deze activiteiten draaien om plezier maken, maar hebben ook een belangrijk leerperspectief. Elke week wordt er iets gedaan met betrekking tot één van de volgende spelpijlers: creatief, sport en spel, en buitenleven. Kinderen kunnen lid worden vanaf groep 5 van de basisschool, en gewoonlijk bestaat een groep tot de leden 18 jaar oud zijn. Elke groep heeft zijn eigen tijdslot op een bepaalde avond in de week, en staat onder leiding van 5 tot 9 personen, die de groep de volledige 9 jaar begeleiden.

Elke groep gaat twee keer per jaar een weekend weg: één keer in het voorjaar en één keer in het najaar. Hierbij wordt overnacht bij een blokhut in de buurt, of in tenten op een kampterrein. Tijdens de zomervakantie gaan alle groepen een week lang op kamp naar een terrein dat zo'n 30-70 kilometer van Neer af ligt. Tijdens deze week worden verschillende activiteiten georganiseerd en slapen de kinderen in tenten.

Het leidingcorps van Jong Nederland Neer bestaat momenteel uit zo'n 50 personen, en daarnaast heeft de vereniging ondersteuning van ongeveer 20 algemene vrijwilligers. De leiding volgt onder andere een introductie cursus om de kneepjes van het leiderschap te leren. Samen met de ruim 220 jeugdleden is Jong Nederland de grootste vrijwilligersorganisatie in Neer.

Jong Nederland Neer maakt deel uit van de overkoepelende organisatie Jong Nederland Limburg. Deze organisatie is gevestigd in Melick en ondersteunt afdelingen bij de dagelijkse gang van zaken. Alle leden en vrijwilligers zijn via Jong Nederland Limburg verzekerd. Daarnaast organiseert Jong Nederland Limburg activiteiten voor haar leden, en cursussen voor de vrijwilligers. Meer informatie over Jong Nederland Limburg kan worden gevonden op [www.jongnl.nl](http://www.jongnl.nl).

### *Algemene informatie*

*Bezoekadres:*

Stichting Jong Nederland Neer  
Leudalweg 5  
6086 AT Neer  
[www.jongnederlandneer.nl](http://www.jongnederlandneer.nl)

*Postadres:*

Secretariaat Jong Nederland Neer  
Bergerstraat 34  
6086 BM Neer  
KvK: 41066290

## Aanleiding

Wanneer een kind lid wil worden van Jong Nederland Neer, zijn een aantal persoonsgegevens noodzakelijk. Deze gegevens betreffen de naam van het lid, het adres, de geboortedatum, de zorgverzekeraar en het bijbehorend polisnummer, het emailadres, telefoonnummer, en het rekeningnummer van de ouders. De gegevens worden gebruikt om een kind aan te melden voor activiteiten, om ouders op de hoogte te stellen van nieuws over Jong Nederland Neer, en om, in geval van nood, contact op te kunnen nemen met de ouders en hulpdiensten.

Daarnaast organiseert Jong Nederland Neer verschillende activiteiten waarbij foto's en video's worden genomen. Ook deze zaken zijn persoonsgegevens, en voor het verspreiden ervan op sociale media, de website, of andere doeleinden is toestemming noodzakelijk.

## Wie krijgt de gegevens in handen?

Bij het invullen van het contributieformulier wordt gevraagd naar de gegevens die genoemd zijn in de vorige paragraaf. Daarnaast ontvangen ouders een machtigingsformulier, waarin toestemming wordt gevraagd voor het gebruik van een automatische incasso voor de contributie. Ouders leveren de formulieren in bij de leiding van hun kind. De betreffende leiding overhandigt de formulieren vervolgens persoonlijk aan de secretaris. De secretaris verwerkt alle gegevens, behalve het rekeningnummer, in PION. Het rekeningnummer persoonlijk overgebracht aan de penningmeester. Deze slaat de gegevens op binnen de beveiligde omgeving van de Rabobank. De contributieformulieren worden per jaar gesorteerd, in een map gedaan, en bewaard in een afgesloten kast bij de penningmeester.

### *PION*

Pion is het leden- en administratiesysteem van Jong Nederland Limburg. PION is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Jong Nederland Neer heeft drie accounts voor PION: een administratieaccount, een inschrijfacount en een leesaccount. De wachtwoorden voor deze accounts zijn per sms verstrekt aan de huidige secretaris. Verder heeft niemand de wachtwoorden ontvangen. Als een leider inzicht wil hebben in de basisgegevens van zijn leden, dan kan hij het wachtwoord van het leesaccount aanvragen bij de secretaris. Leiders zijn niet bevoegd om gegevens van leden te wijzigen. De enige personen die hiertoe bevoegd zijn, zijn de secretaris en het bestuurslid verantwoordelijk voor gegevensbescherming. In 2020 zijn dit Ilse van Lier (secretaris) en Laura Boonen (bestuurslid).

De wachtwoorden van PION worden elk half jaar gewijzigd. De secretaris wordt hierover op de hoogte gesteld.

Leiders mogen in geen geval persoonsgegevens van hun leden opslaan op hun computer. Mochten er ooit bepaalde gegevens nodig zijn om leden op te geven voor activiteiten, dan worden deze gegevens na gebruik meteen vernietigd.

## Opslagperiode

De persoonsgegevens in PION blijven opgeslagen totdat een lid zich uitschrijft. Na het aflopen van het lidmaatschap worden de gegevens verwijderd door de secretaris of door het bestuurslid verantwoordelijk voor ledenadministratie. Elk kwartaal wordt PION opgeschoond. De gegevens van verwijderde leden worden op dat moment definitief uit het programma gehaald.

PION heeft een optie om leden op te slaan als 'oud lid'. Van deze optie kan gebruik gemaakt worden als de gegevens strikt noodzakelijk zijn om te bewaren. Dit mag echter pas na expliciete toestemming van de persoon of zijn/haar ouders, en zal gewoonlijk niet gebruikt worden.

Bij een eventuele nieuwsbrief die in de toekomst verspreid gaat worden, blijven emailadressen van personen die zich hebben aangemeld voor deze nieuwsbrief bewaard in het desbetreffende account (in dit geval: Mailchimp) totdat deze persoon zich uitschrijft voor de nieuwsbrief.

## Rechten

### *Recht op inzage*

Het lid of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger mag op elk moment zijn/haar persoonsgegevens inzien. Dit kan via een schriftelijke aanvraag per mail of per brief aan de secretaris. De secretaris verstrekt binnen 1 maand de opgevraagde gegevens per email of brief aan de aanvrager.

### *Recht op rectificatie*

Het lid of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger heeft het recht zijn/haar persoonsgegevens te wijzigen of aan te vullen, bijvoorbeeld bij een verhuizing. Dit kan via een schriftelijke aanvraag per mail of per brief aan de secretaris. De secretaris reageert binnen 1 maand op het verzoek van de aanvrager, en zorgt dat de gegevens zo snel mogelijk aangepast worden.

### *Recht op het indienen van een klacht*

Als het lid of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger een klacht heeft over het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens, kan dit schriftelijk of mondeling doorgegeven worden aan de secretaris. Samen met deze persoon kijkt de secretaris naar de mogelijkheden. Mocht er geen oplossing komen, dan kan de eigenaar een klacht melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), of ervoor kiezen naar de rechter te gaan.

### *Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens*

Het lid of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger kan op elk moment beslissen om het gebruik van de gegevens te stoppen. Dit betekent binnen Jong Nederland Neer dat het lidmaatschap vervalt. In het geval van de nieuwsbrief zal een persoon uit de database gehaald worden, en ontvangt hij/zij geen nieuwsbrieven meer.

De rechten worden expliciet genoemd in het AVG-formulier dat ouders bij inschrijving ontvangen.

## Noodzakelijke gegevens

Bepaalde gegevens zijn noodzakelijk voor het lidmaatschap. Het gaat hierbij om:

1. Naam en achternaam
2. Adres
3. Geboortedatum
4. Zorgverzekeraar
5. Polisnummer
6. Emailadres ouders
7. Telefoonnummer ouders
8. Rekeningnummer ouders

Naam, adres, geboortedatum, zorgverzekeraar en polisnummer zijn nodig om het lid aan te melden bij de overkoepelende organisatie Jong Nederland Limburg, en zo een verzekering af te sluiten.

Emailadres en telefoonnummer ouders zijn nodig om met ouders te communiceren over bepaalde activiteiten, of om te bereiken in geval van nood.

Rekeningnummer ouders is nodig voor het machtigen van de contributie.

Buiten deze gegevens wordt niet gevraagd naar meer informatie.



## Beveiliging

PION is het leden- en leidingregistratiesysteem van Jong Nederland Limburg. Het is ontwikkeld in Oracle en draait in een Nederlands datacentrum in Amsterdam. Oracle heeft het hoogste niveau van beveiliging voor een commercieel datacenter. Data verlaat Europa niet, ook niet voor back-up- en uitwijkdoeleinden. Oracle als organisatie is ISO en NEN gecertificeerd met betrekking tot beveiliging. Meer informatie kan gevonden worden op [www.oracle.com](http://www.oracle.com).

PION is ontwikkeld door het bedrijf Ilionx. Het bedrijf is ISO9001 en ISO27001 gecertificeerd en heeft zowel een bewerkersovereenkomst met Jong Nederland Limburg als met Oracle. De omgeving waarin PION draait, wordt 7 dagen per week, 24 uur per dag gemonitord op beveiligingsincidenten. Maatregelen worden genomen om aanvallen van buitenaf te wenden, en eventuele securitypatches worden automatisch geïmplementeerd. De data in PION wordt encrypted opgeslagen, en kan niet zonder expliciete toegang geraadpleegd worden.

## Foto's en video's

Jong Nederland Neer organiseert verschillende activiteiten, waarbij soms foto's en video's worden genomen. Foto's en video's waarop een persoon duidelijk zichtbaar is behoren, net als de basisgegevens, tot de persoonsgegevens. Voor het verspreiden van foto's en video's op sociale media, de website, of in andere media is toestemming noodzakelijk.

Ook dit is opgenomen in het AVG-formulier dat een lid ontvangt bij inschrijving. Indien een lid of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger geen toestemming geeft voor het gebruik van foto's en video's waarop hij/zij te zien is, zullen deze foto's niet verspreid worden, of zal het lid onherkenbaar gemaakt worden.

Jong Nederland Neer is slechts aansprakelijk voor de foto's of video's die in opdracht van de vereniging gemaakt worden. Uiteraard probeert de vereniging zoveel mogelijk te voorkomen dat foto's die derden gemaakt hebben tijdens activiteiten verspreid worden, maar hier kan geen uitsluitel over gegeven worden.

## Hoe worden ouders op de hoogte gesteld?

Bij het aanmelden van het lid krijgen de ouders een drietal formulieren:

1. Het contributieformulier, waarop de noodzakelijke gegevens ingevuld worden;
2. Het machtigingsformulier, waarmee ouders toestemming geven voor een automatische incasso van de contributie;
3. Het AVG-formulier, waarin ouders expliciet toestemming geven voor het gebruik van de gegevens van hun kind, en voor het verspreiden van foto's en video's.

De formulieren zijn te vinden in de bijlage.

## Datalek

Als er onbedoeld persoonsgegevens op straat komen te liggen, spreken we van een datalek. Het kan gaan om een kwijtgeraakte USB-stick of klapper met inschrijfformulieren, een gestolen laptop, maar ook om een inbraak in een datasysteem of per ongeluk verstrekte toegang tot gegevens aan personen die daartoe geen toegang zouden mogen hebben. Indien dit gebeurt bij Jong Nederland Neer, meldt de secretaris of het bestuurslid verantwoordelijk voor persoonsgegevens dit meteen bij Jong Nederland Limburg (Léon Hoenen).

Als er sprake is van een ernstig datalek, dan verplicht de AVG-wet om dit te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit wordt gedaan door Jong Nederland Limburg binnen 72 uur na ontdekking van het lek. Jong Nederland Neer wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Jong Nederland Limburg spreekt van een datalek als:

- Een persoon die daartoe niet gerechtigd is gegevens verkrijgt en gaat gebruiken;
- Een persoon die wel gerechtigd is de gegevens voor een ander doel gebruikt dan is toegestaan;
- Gegevens worden geregistreerd die niet geregistreerd mogen worden.

Jong Nederland Neer doet haar best om informatie over het datalek te achterhalen. In dit geval gaat het om de volgende informatie:

- Waar komen de gegevens vandaan?
- Wat is er met de gegevens gebeurd?
- Wie is erbij betrokken?
- Wie is de dupe?

In geval van schade wordt gekeken hoe deze zo goed mogelijk te herstellen of te beperken is. Ook worden stappen genomen om herhaling te voorkomen.

## Vragen?

Heb je vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens of over de manier waarop de gegevens zijn gebruikt, neem dan gerust contact op met de secretaris via [secretariaat@jongnederlandneer.nl](mailto:secretariaat@jongnederlandneer.nl).

Jong Nederland Limburg heeft een uitgebreid AVG-protocol opgesteld, dat te vinden is op hun website, [www.jongnl.nl](http://www.jongnl.nl).

# Bijlagen

## Contributieformulier



### Beste ouders van een Jong Nederlander,

De avonden worden alweer fors langer, en dat betekent dat het Jong Nederlandseizoen alweer volop draait. Het contributiejaar van Jong Nederland Neer loopt van 1 januari tot en met 31 december. In 2020 ben je voor slechts **€70,-** verzekerd van veel plezier bij Jong Nederland Neer!

Hoe kun je dit betalen? U hoeft nu maar één keer **een doorlopende machtiging in te vullen**. Deze vervalt als het lidmaatschap wordt opgezegd of als u de machtiging intrekt. Meer informatie hierover is te verkrijgen bij de penningmeester of bij uw eigen bank. Om te voldoen aan de contributie, vragen wij u de doorlopende machtiging volledig in te vullen, en in te leveren bij de leiding van de betreffende groep **vóór 1 november 2019**. Het incasseren van de contributie vindt rond 25 januari 2020 plaats.

Verder wenst de overheid dat wij u op de hoogte brengen van het feit dat uw zoon of dochter lid is van een vereniging die aangesloten is bij een overkoepelende organisatie, namelijk Jong Nederland Limburg, Marijkelaan 11a, te Melick. Een gedeelte van de te betalen contributie is bestemd voor het lidmaatschap bij deze organisatie.

Via deze weg willen wij u laten weten dat Jong Nederland Neer niet aansprakelijk gesteld kan worden voor verlies of beschadiging van bagage of andere meegebrachte spullen.

Heeft u hier nog vragen over, of heeft u een andere vraag? Schroom niet om de leiding aan te spreken, of een mail te sturen naar [secretariaat@jongnederlandneer.nl](mailto:secretariaat@jongnederlandneer.nl).

Voor- en achternaam kind: .....

Adres (straat + huisnummer): .....

Postcode en woonplaats: .....

E-mailadres ouders: .....

(Mobiel) telefoonnummer: .....

*Middels onderstaande ondertekening verklaart u kennis genomen te hebben van en akkoord te gaan met de bovenstaande informatie.*

Handtekening ouder(s)/verzorger(s): .....

### Doorlopende machtiging contributie/kampgeld (groot kamp)

Stg. Jong Nederland Neer  
Bergerstraat 34  
6086 BM NEER

Incassant ID: NL31ZZZ410662900000  
Kenmerk Machtiging: .....  
Reden betaling: Contributie of Kampgeld



Hierbij machtigt ondergetekende Stg. Jong Nederland Neer om doorlopend van het onderstaande IBAN de contributie of het kampgeld per lid af te schrijven. Wij vragen u dit formulier bij de leiding van de betreffende groep in te leveren **vóór 1 november 2019**.

Jong Nederland families opgelet: gebruik 1 machtiging per kind!

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Stg. Jong Nederland Neer om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Jong Nederland Neer contributie/kampgeld. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Geslacht:  Man  Vrouw

Voor- en achternaam kind: .....

Adres (straat + huisnummer.): .....

Postcode en woonplaats: .....

Geboortedatum lid: .....-.....-.....

Ziekteverzekeraar: .....

Polis-/relatienummer ziektekostenverzekering: .....

Jong Nederland Neer Groepsnaam: .....

Telefoonnummer ouders: .....

E-mailadres ouders: .....

IBAN: .....

t.n.v. (voorletters en eigen naam): .....

te: .....

Datum: .....-.....- 2019

Handtekening ouder(s)/verzorger(s): .....

Ruimte voor bijzonderheden: .....

.....

## Toestemmingsformulier AVG (leden)

### Toestemmingsformulier Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Ik geef toestemming onder deze voorwaarden:

- Mijn toestemming geldt alleen voor de hieronder beschreven gegevens. Voor nieuwe gegevensverwerking vraagt Jong Nederland Neer mij opnieuw om toestemming.
- Ik geef toestemming voor mijn hele periode als lid bij Jong Nederland Neer. Bij opzegging van het lidmaatschap zullen mijn gegevens verwijderd worden.
- Ik mag mijn toestemming op elk moment intrekken.

Ik geef toestemming voor het bewaren van persoonsgegevens zoals weergegeven onder het kopje 'persoonsgegevens' in het ledenregistratiesysteem van Jong Nederland Neer (PION). Ja / Nee \*

Ik geef toestemming voor het maken en gebruiken van foto's en video's door Jong Nederland Neer. Ja / Nee \*

*\*omcirkel wat van toepassing is*

Naam kind: \_\_\_\_\_

Jong Nederland groep: \_\_\_\_\_

Handtekening ouder:

Datum:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_